

# Solutions aux problèmes courants

## Le pourcentage indiquant le niveau de charge est bloqué

Le pourcentage indiquant le niveau de charge pourrait rester bloqué, même après une recharge. Redémarrez la TicWatch en suivant les instructions ci-dessous.



## Redémarrer la TicWatch

1. Appuyez sur le bouton en haut à droite



2. Maintenez le bouton enfoncé



3. Appuyez sur « Restart »

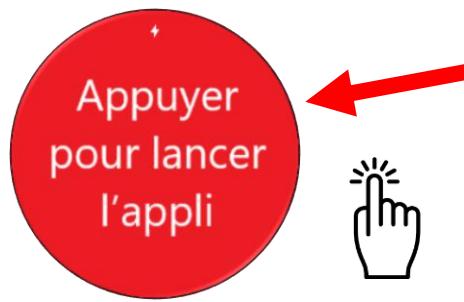


## Allumer la TicWatch

1. Attendez la fin du chargement



2. Touchez l'écran



3. La TicWatch fonctionne correctement



## L'écran est noir ou affiche un symbole de batterie

1. Maintenez le bouton en haut à droite enfoncé



2. Suivre les instructions pour allumer la TicWatch



**Remarque :** si l'écran est noir, il est possible que la TicWatch doive d'abord être rechargée.

Si vous avez besoin d'aide, contactez-nous :

1-866-999-8303

[info@clsa-elcv.ca](mailto:info@clsa-elcv.ca)

 [www.clsa-elcv.ca](http://www.clsa-elcv.ca)

# Modifier la date et l'heure

1. Appuyez sur le bouton en haut à gauche



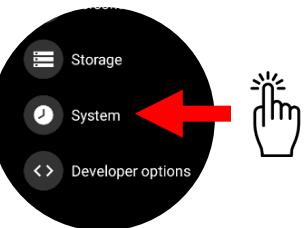
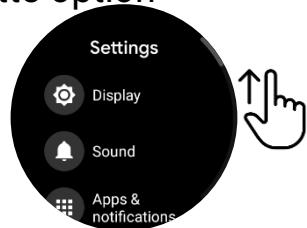
2. Appuyez à nouveau sur le bouton en haut à gauche



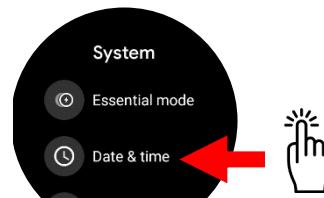
3. Faites défiler jusqu'à l'option « Settings » et appuyez sur cette option



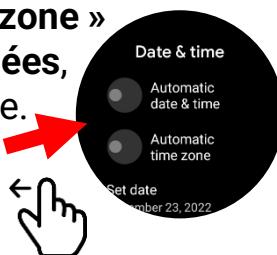
4. Faites défiler pour trouver l'option « System » et appuyez sur cette option



5. Appuyez sur « Date & Time »

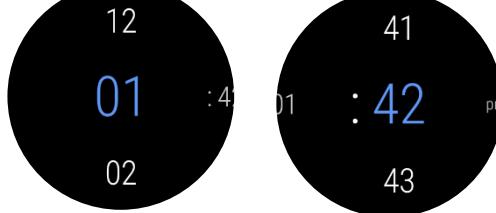


6. Assurez-vous que les options « Automatic date & time » et « Automatic time zone » sont désélectionnées, comme sur l'image.



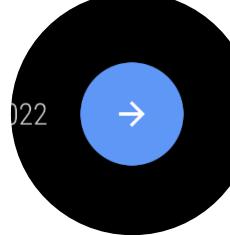
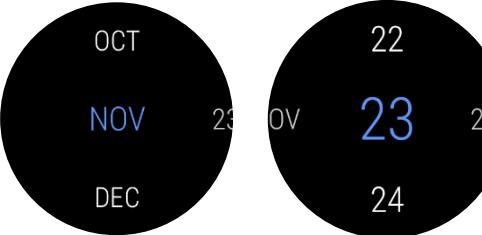
## Configurer l'heure

7. Appuyez sur « Set time »



## Configurer la date

9. Appuyez sur « Set date »



11. Appuyez sur le bouton en haut à droite



12. Touchez l'écran



13. Vous verrez la nouvelle heure et date

